УТВЕРЖДЕНО
приказом генерального директора
ООО «МАН»
Д.П. Вязмикиной
№24-МАН/3-П от 01.03.2024 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о возврате денежных средств за обучение

1. Термины и определения

Договор-оферта – предложение Организации о заключении договора на оказание платных образовательных услуг в соответствии со ст. 432, 435, 437 ГК РФ, содержащее все существенные условия данного договора, опубликованное на Сайте.

Заказчик – физическое (в том числе законный представитель Обучающегося) и/или юридическое лицо, оплачивающее образовательные услуги, оказываемые Организацией Обучающемуся.

Обучающийся – физическое лицо, осваивающее дополнительную общеобразовательную программу и/или дополнительную профессиональную программу.

Организация – Общество с ограниченной ответственностью «Международная академия нутрициологии» (ОГРН 1217700191169, ИНН 7733368180, юридический адрес: 125459, г. Москва, б-р Яна Райниса, д. 31/258), осуществляющее образовательную деятельность на основании лицензии №Л035-01298-77/00180323 от 07.12.2021 года, выданной Департаментом образования и науки города Москвы.

Сайт – сайт Организации, размещенный по адресу: https://academy-man.ru/.

2. Общие положения

2.1. Настоящее Положение о возврате денежных средств за обучение в Обществе с ограниченной ответственностью «Международная академия нутрициологии» (далее — Положение) разработано в соответствии с нормами следующих нормативно-правовых актов:

- Гражданский кодекс Российской Федерации, в частности ст. 450, 450.1, 452, 453, 782;
- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 №273-ФЗ;
- Закон Российской Федерации от 07.02.1992 №2300–1 «О защите прав потребителей»;
- Постановление Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. №1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- иные нормативные правовые акты Российской Федерации и локальные нормативные акты Организации.

2.2. Положение является локальным нормативным актом Организации, регламентирующим отношения между Организацией и Обучающимся, связанные с возвратом стоимости образовательных услуг в случае досрочного расторжения Договора-оферты.

2.3. Положение, изменения и дополнения к нему утверждаются приказом руководителя Организации и размещаются на Сайте.

2.4. Контроль за соблюдением Положения осуществляет руководитель Организации.

3. Порядок возврата денежных средств

3.1. Обучающийся имеет право на возврат денежных средств полностью или в части до момента исполнения Организацией обязательств по оказанию образовательных услуг в полном объеме.

Для Организации не наступают имущественно-правовые последствия в случае, если Обучающийся остался неудовлетворен качеством программы после ее полного прохождения, поскольку результат оказания образовательных услуг может не совпадать с ожиданиями Обучающегося, а субъективное мнение не может выступать критерием для оценки качества оказываемых Организацией услуг.

3.2. Возврат денежных средств в полном объеме возможен до начала оказания Организацией образовательных услуг (то есть до открытия первого модуля образовательной программы) в соответствии со сроками освоения образовательной программы, указанными на Сайте.

3.3. В случае, если Обучающемуся был предоставлен доступ к образовательным материалам в полном объеме, то есть ко всей образовательной программе, но Обучающийся не приступил к изучению таких материалов, он не вправе требовать возврата денежных средств.
В случае, если Обучающемуся был предоставлен доступ только к части образовательной программы (к конкретным модулям), но Обучающийся не приступил к ее изучению, то он вправе требовать возврат денежных средств только за ту часть образовательной программы (конкретные модули), доступ к которой не был предоставлен.

3.4. Возврат уплаченных Обучающимся денежных средств в связи с отказом Обучающегося от Договора-оферты осуществляется за вычетом стоимости фактически оказанных образовательных услуг и фактически понесенных Исполнителем расходов.

3.4.1. Стоимость фактически оказанных образовательных услуг зависит от продолжительности образовательной программы и фактического периода обучения с даты начала обучения до даты получения Организацией заявления об отказе от участия в образовательной программе и возврате денежных средств.

3.4.2. Размер фактически понесенных Организацией расходов рассчитывается индивидуально для каждого Обучающегося согласно следующим формулам:

- Для образовательных программ, длящихся **менее шести месяцев**
  R = P – C*W, где
  R – сумма возврата, полагающаяся Обучающемуся;
  P – стоимость обучения по программе, оплаченная Обучающимся;
  C – стоимость обучения за одну неделю программы;
  W – количество недель обучения.

- Для образовательных программ, длящихся **от шести месяцев**
  R = P – V*M, где
  R – сумма возврата, полагающаяся Обучающемуся;
  P – стоимость обучения по программе, оплаченная Обучающимся;
  V – стоимость обучения за один месяц программы;
  M – количество месяцев обучения.

  При этом неполные неделя и месяц обучения (то есть, неделя и месяц, в которых студенту был предоставлен доступ к обучающим материалам, но он принял решение отказаться от дальнейшего изучения программы) округляются до полных.

3.5. Организация возвращает денежные средства на основании письменного заявления Обучающегося об отказе от участия в образовательной программе и возврате денежных средств, направленного на электронную почту Организации **dekanatman@academyofnutrition.ru**.

3.5.1. Заявление должно содержать следующие сведения:

- фамилия, имя и отчество (при наличии) Обучающегося;
- паспортные данные Обучающегося;

- наименование образовательной программы, от дальнейшего обучения по которой отказывается Обучающийся;
- адрес электронной почты Обучающегося;
- телефон Обучающегося;
- банковские реквизиты, на которые Обучающийся просит вернуть денежные средства.

3.5.2. В случае отсутствия в заявлении об отказе от участия в образовательной программе и возврате денежных средств сведений, указанных в п. 3.5.1. Положения, Организация направляет Обучающемуся запрос на предоставление недостающей информации и принимает такое заявление к рассмотрению по существу только после получения всех необходимых данных.

3.6. Доступ к обучающим материалам программы, от изучения которых Обучающийся отказался, прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения Организацией надлежащим образом заполненного заявления об отказе от участия в образовательной программе и возврате денежных средств.

3.7. Если до прекращения доступа к обучающим материалам стороны вступают в переговоры по поводу необходимости отказа от услуг (в том числе, если ими обсуждается возможность перевода с одной программы на другую или с одного потока на другой), Организация вправе оставить доступ к образовательным материалам до момента завершения таких переговоров. Если Обучающийся в ходе переговоров фактически продолжает обучение, то это также оценивается как фактически оказанные Организацией услуги.

3.8. По согласованию с Обучающимся Организация вправе вместо возврата денежных средств осуществить замену ранее приобретённых образовательных услуг на другие.

3.9. В случае оплаты Обучающимся образовательных услуг в кредит Организация возвращает полностью или частично только сумму полученных Организацией денежных средств и не возмещает проценты и иные расходы, понесённые Обучающимся в результате заключения им договора с банком.

3.9.1. В случае использования Обучающимся кредитных средств для оплаты образовательных услуг Организации и принятия последней решения об удовлетворении заявления об отказе от участия в образовательной программе и возврате денежных средств, денежные средства возвращаются Организацией на счёт, с которого поступили кредитные средства.

3.10. В случае, если образовательные услуги, предоставляемые Организацией Обучающемуся, были оплачены Заказчиком, то возврат денежных средств осуществляется на основании заявления Заказчика на реквизиты, указанные в таком заявлении.

3.11. Организация возвращает денежные средства в течение 10 (десяти) дней с момента направления Обучающимся заявления об отказе от участия в образовательной программе и возврате денежных средств при условии своевременного и полного предоставления Обучающимся необходимых для этого документов и сведений, а также подписания соглашения о расторжении Договора-оферты.